

NESRİN ÖZCAN

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

E-Posta Adresi : nesrin.ozcan@kemerburgaz.edu.tr

Telefon (İş) : 2123735900-5026

Adres : İrem Burcu Kurşun : Karlıtepe Mah. 11. Devriye Sok. No: 3-5 Nur Apt. D: 24
2. Unvanı : Klinik Psikolog Gaziosmanpaşa İstanbul

ÖZGEÇMİŞ

3. Öğrenim Durumu : Yüksek Lisans Mezunu

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Öğretim Bilgisi	Psikoloji	Bahçeşehir Üniversitesi	2015
Yüksek Lisans	Klinik Psikoloji	Bahçeşehir Üniversitesi	2017

Doktora	Doktora	MARMARA ÜNİVERSİTESİ	
---------	---------	----------------------	--

2017-
4. Akademik Unvanlar SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ /SAĞLIK YÖNETİMİ

Öğretim Görevlisi OKAN ÜNİVERSİTESİ
5. Yönetim Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (YL) (TEZLİ)
2013-2016

Tez adı: Sağlık kurumlarında insan kaynakları sürecinin reorganizasyonu İstanbul'da 100'den fazla yatak kapasiteli bir özel hastane örneği (2016) Tez Danışmanı:(LEVENT ÇİNKO)

5.1. Yüksek Lisans Tezleri

Çalışan Annelerin Suçluluk ve Psikolojik Durumlarında Kızlık Özelliklerinin Rolü : Psikolojik Ruh Sağlığı Lisans MARMARA ÜNİVERSİTESİ
2002-2006 SAĞLIK EĞİTİM FAKÜLTESİ/SAGLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

5.2. Doktora Tezleri

Görevler

6. Yayınlar

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU)
2015 -

6.1. Uluslar arası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

İdari Görevler

Yönetim Kurulu Üyesi

7. Akademi ve bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi

7. Akademi ve bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler

Yöneticisi

2017-

6.3. Yazılan Uluslar arası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

Stratejik Plan Takip ve Kalite

Güvence Komisyonu Üyesi ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ/REKTÖRLÜK

6.4. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

2016-

6.5. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

Bölüm Bşk.

ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü

2015-2017

Dersler *

2016-2017

Önlisans

Mesleki Uygulama 2

Öğrenim Dili Ders Saati

Türkçe 4

Kalite Yönetim Sistemleri

Türkçe 3

Yönetim ve Organizasyon

Türkçe 4

Sağlık Kurumları Yönetimi

Türkçe 4

Sağlıkta Kalite Yönetimi	Türkçe	3
Mesleki Uygulama 1	Türkçe	4
Hasta Hakları ve Sorumlulukları	Türkçe	2
Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	3

2015-2016

Önlisans

Sağlık Kurumlarında Yönetim Ve Organizasyon 1	Türkçe	4
Stratejik Yönetim	Türkçe	1
Sağlık Kurumlarında Yönetim Ve Organizasyon 2	Türkçe	4

Üniversite Dışı Deneyim

2014-2015	Yönetim Danışmanı	Riccon Akademi, İşletmelere mevzuat ve ulusal / uluslararası standartlar doğrultusunda durum değerlendirmesi yaparak tüm süreçlerle ilgili yönetim danışmanlığı hizmeti vermek.(Ticari (Özel))
2010-2014	Hastane Yöneticisi / Kalite Yönetim Direktörü	Batı Bahat Hospital (İstanbul), Grubun tüm hastanelerinde kalite süreçlerinin koordinasyonu Kalite Yönetim Sisteminin devamlılığının sağlanması , kurum içindeki tüm süreçlerle ilgili sistem kurulması , süreçlerin denetlenmesi ve iyileştirilmesi Bilgi İşlem Biriminin Yönetimi Hastanedeki Eğitim Sisteminin Yönetimi Tıbbi Arşiv ve Dokümantasyon Yönetimi Hasta Hizmetleri Yönetimi Halkla İlişkiler Birimi Yönetimi Hasta İlişkileri Yönetimi ve resmi kuruluşlardan gelen hasta şikayetlerinin cevaplanması , (Ticari (Özel))
2007-2010	Yönetim Sistemi Danışmanı	Standart Kalite ve Teknik Danışmanlık Ltd. Şti, Hastanelerin kalite yönetim sistemi açısından değerlendirilerek eksikliklerinin tespiti ve ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirilmesi , kalite konusunda kurum yetkililerine eğitim verilmesi ve belgelendirme başvurusuna hazır hale getirilmesi. Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları ve mevzuat konusunda sürekli danışmanlık hizmeti verilmesi, (Ticari (Özel))

Sertifika

1. Sağlıkta Akreditasyon Denetçiliği Sertifikası , Sağlıkta Akreditasyon Denetçiliği, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Sertifika, 01.01.2017 (Uluslararası)